



COMUNE DI POGNANO

CAP 24040 – Via L. da Vinci, 12/A
PROVINCIA DI BERGAMO

SERVIZIO RIFIUTI - NOVITÀ 2024

L'Amministrazione Comunale comunica che col nuovo anno saranno introdotte alcune novità nel servizio di gestione della raccolta dei rifiuti urbani:

1. CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

Redazione del documento unico che racchiude tutte le informazioni relative al servizio di igiene urbana che viene messo a disposizione dei cittadini per poter conoscere con semplicità, chiarezza e trasparenza le modalità di erogazione dei servizi.



2. NUMERO VERDE

Attivazione del numero verde gratuito (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00) a disposizione degli utenti per informazioni in merito a:

- CORRETTA SEPARAZIONE dei rifiuti
- segnalazioni di MANCATI RITIRI nella raccolta domiciliare porta a porta
- applicazione e gestione TARI

3. RITIRO A DOMICILIO DEGLI INGOMBRANTI

Attivazione del servizio di ritiro a domicilio degli ingombranti previa prenotazione al numero verde (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00) per un massimo di tre pezzi o 1 mc per prenotazione (da concordare comunque con gestore del servizio).

Il servizio sarà svolto a pagamento secondo gli importi deliberati annualmente dal Consiglio Comunale nella Deliberazione tariffaria ed il versamento dovrà essere eseguito a consuntivo presso la tesoreria comunale.

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE