

ISCRIZIONI ON LINE REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026

A partire dal giorno **15/06/2025** al giorno **30/08/2025** si potranno effettuare le iscrizioni mensa on-line accedendo dal portale genitori.

Il Portale Iscrizioni prevede una pagina di login (accesso) che permette l'autenticazione al portale iscrizioni.

Nuova iscrizione

Nel caso di nuova iscrizione, il genitore si collegherà al Portale Genitori al link: **www1.eticasoluzioni.com/pognanoportalegen** e avrà a disposizione il bottone verde "Nuova Iscrizione clicca qui".

Cliccando su questo bottone il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.

Il genitore a questo punto dovrà inserire il codice fiscale del bambino che vorrà iscrivere per accedere al Portale Iscrizioni.



- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**, inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**. Eseguire il Cambio Password, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.




Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune



A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

E-mail di conferma

Una volta effettuata la domanda di iscrizione online il genitore riceverà una e-mail di conferma di corretta compilazione del form di iscrizione tramite Portale Iscrizioni Online, all'indirizzo indicato in fase di compilazione dei moduli. Tale e-mail verrà utilizzata per le comunicazioni Comune-Famiglia.

Rinnovo d'iscrizione:

Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password)

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link www1.eticasoluzioni.com/poganoportalegen effettuare l'accesso con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione**.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Diete speciali:

Per gli utenti con dieta speciale ricordiamo di allegare il certificato medico durante la fase di iscrizione.

Costi:

Il servizio di refezione scolastica ha un costo di iscrizione pari a € 30 che verrà addebitato alla famiglia nel mese di ottobre direttamente sul saldo del conto virtuale utilizzato per il pagamento dei pasti. Il costo del singolo pasto è pari a € 4,75.

Come funziona il conto virtuale:

Il servizio è di tipo prepagato pertanto deve essere cura della famiglia assicurarsi che il conto virtuale

del bambino/a abbia sempre un credito sufficiente.

La famiglia è tenuta a ricaricare il conto virtuale dell'alunno/a in via anticipata ad importi liberi.

Dal credito virtuale verrà via via scalato il corrispettivo dei pasti prenotati per ogni singolo utente, sulla base delle presenze registrate dall'applicazione.

Modalità di rilevazione della presenza e pagamento dei pasti:

La famiglia paga i pasti tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori o tramite applicazione entrando nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte della famiglia alla scuola o al Comune.

Il genitore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA del proprio bambino/a utilizzando uno dei seguenti canali:

- Tramite PC da Portale Genitori, all'indirizzo internet indicato nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI - <https://www1.eticasoluzioni.com/pognanoportalegen>
- Tramite chiamata con Voce Guida da telefono fisso (800135577) o cellulare (0247952059)
- Tramite APP "ComunicApp" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

La comunicazione di assenza potrà essere inviata dalle ore 18 ed entro e non oltre le ore 10 del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto. Le eventuali disdette inviate in ritardo non potranno essere processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

Il pasto sarà addebitato all'utente 'se prenotato' non 'se consumato': non sarà quindi rimborsato il pasto prenotato e non consumato per uscita anticipata da scuola da parte del bambino/a.