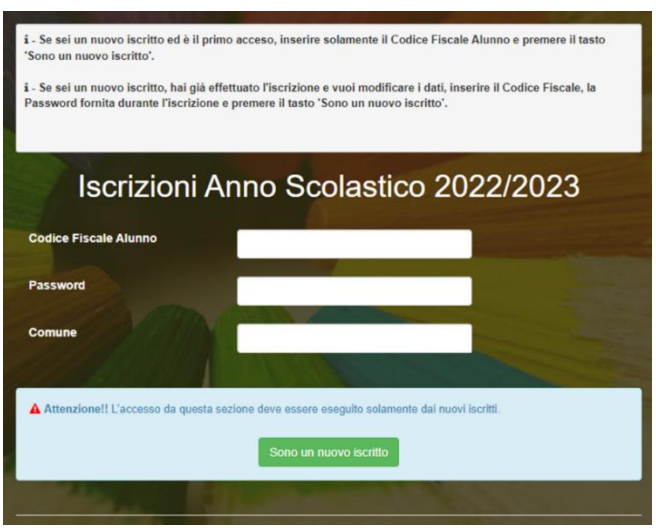
# ISCRIZIONI ON LINE REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027

A partire dal giorno **15/06/2026** al giorno **30/07/2026** si potranno effettuare le iscrizioni mensa on-line accedendo dal portale genitori.
Il Portale Iscrizioni prevede una pagina di login (accesso) che permette l'autenticazione al portale iscrizioni.

## Nuova iscrizione

Nel caso di nuova iscrizione, il genitore si collegherà al Portale Genitori al link: **www1.eticasoluzioni.com/pognanoportalegen** e avrà a disposizione il bottone verde "Nuova Iscrizione clicca qui".
Cliccando su questo bottone il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.
Il genitore a questo punto dovrà inserire il codice fiscale del bambino che vorrà iscrivere per accedere al Portale Iscrizioni.




- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**, inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

**SIR Sistemi Italiani Ristorazione Srl**
Via Roma 29, Azzano S. Paolo 24052 (BG)
Tel. 035 531103 - Fax 035 531576 - PEC: sirristorazione@pec.it
Capitale sociale € 500.000 i.v. - R.E.A. Bergamo n. 169016 - CF / PI 00748940160
info@sirristorazione.it www.sirristorazione.it

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il **riepilogo della domanda d'iscrizione compilata***
- ✓ *il **manuale informativo** che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie **credenziali d'accesso***

### E-mail di conferma

Una volta effettuata la domanda di iscrizione online il genitore riceverà una e-mail di conferma di corretta compilazione del form di iscrizione tramite Portale Iscrizioni Online, all'indirizzo indicato in fase di compilazione dei moduli. Tale e-mail verrà utilizzata per le comunicazioni Comune-Famiglia.

## Rinnovo d'iscrizione:

**Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password)**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link **www1.eticasoluzioni.com/pognanoportalegen** effettuare l'accesso con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione **Anagrafiche** > **Rinnova iscrizione**.

**Attenzione:** in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

## Diete speciali:

Per gli utenti con dieta speciale ricordiamo di allegare il certificato medico durante la fase di iscrizione.

## Costi:

Il servizio di refezione scolastica ha un costo di iscrizione pari a € 30 che verrà addebitato alla famiglia nel mese di ottobre direttamente sul saldo del conto virtuale utilizzato per il pagamento dei pasti.
Il costo del singolo pasto è pari a € 5,00.

## Come funziona il conto virtuale:

Il servizio è di tipo prepagato pertanto deve essere cura della famiglia assicurarsi che il conto virtuale del bambino/a abbia sempre un credito sufficiente.
La famiglia è tenuta a ricaricare il conto virtuale dell'alunno/a in via anticipata ad importi liberi.
Dal credito virtuale verrà via via scalato il corrispettivo dei pasti prenotati per ogni singolo utente, sulla

base delle presenze registrate dall'applicazione.

## Modalità di rilevazione della presenza e pagamento dei pasti:

La famiglia paga i pasti tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori o tramite applicazione entrando nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica e indicando l'importo che si desidera ricaricare.
Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte della famiglia alla scuola o al Comune.
Il genitore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA del proprio bambino/a utilizzando uno dei seguenti canali:

- Tramite PC da Portale Genitori, all'indirizzo internet indicato nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI - https://www1.eticasoluzioni.com/pognanoportalegen
- Tramite chiamata con Voce Guida da telefono fisso o cellulare (0294757575)
- Tramite APP "ComunicApp" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

La comunicazione di assenza potrà essere inviata dalle ore 18 ed entro e non oltre le ore 9 del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto. Le eventuali disdette inviate in ritardo non potranno essere processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.
Il pasto sarà addebitato all'utente 'se prenotato' non 'se consumato': non sarà quindi rimborsato il pasto prenotato e non consumato per uscita anticipata da scuola da parte del bambino/a.

**SIR Sistemi Italiani Ristorazione Srl**
Via Roma 29, Azzano S. Paolo 24052 (BG)
Tel. 035 531103 - Fax 035 531576 - PEC: sirristorazione@pec.it
Capitale sociale € 500.000 i.v. - R.E.A. Bergamo n. 169016 - CF / PI 00748940160
info@sirristorazione.it www.sirristorazione.it